```
[ 2011. 5.17] [ 216 , 2011. 5.17, ]
( ) 02-2100-5385
    1
1 ( )
[ 2010.11.1]
2
2 (
               )
(
                            36
1. 2
                                    )
2. <sup>r</sup>
                                2
                                   2
                                                          ) 1 (
              ).
3.
                       가
                                  90
                                                 가
 (
 가. 「
               7
                49
                    2
   1
  1
                                       36
                 (
[ 2010.11.1]
3 (
                                    2
                   가
                                     2
                          ),
                                    2
                               15
                               , 2
    )
           2
                                    )
      10
1.
                   )가
2.
                         )
```

```
[ 2010.11.1]
4 (
                                         3
                                )
            1
                                         6
      [
                                )
                                                 ]
                          [
            2
                 3
   ]
1. 9
2.
3. 1
[ 2010.11.1]
5 (
                )
                     6
1.
2.
3.
    2010.11.1]
[
6 (
                ) 6
                                       5
                30
                            7
                       )
                                      36
1.
가.
2.
가.
3.
 가.
        2
                           1
                                                   36 1
 1
              2
```

Г

```
1
                                 5
1
1
                                      5
[
        2010.11.1]
7 (
              )
                                            7
                                               3
                                                                         30
                                                    8
(
                                       ) ,
             9
                                                                      )
                                                       36
                                                           1
 1.
                              (
 2.
 3.
       2
                                       가
 4.
 1
                                          ) 1
 5.
    1
                                               36
                                                    1
 1.
                                               )
 2.
               (
                              14
    1
 5
                                                                     5
[
    2010.11.1]
            가
8 (
                               )
                                   8
                   (
1.
                   10
 2.
                   11
 3.
                   12
                                                13
[
        2010.11.1]
9 (
                    )
                          9
1
[
        2010.11.1]
10 (
                                             10
                                                   2
                                          )
                                 2
[ 2010.11.1]
```

```
11 ( ) 10 [ 2010.11.1]
                  2
     3
    1
                   ( "
12 (
        )
                                                 13 1
                                    [ ( )
                    14
(
    )
               ]
                    J 36
1.
2.
                                       (
     (
                                                    가
                                          J 7
           가
                          )
    31
                                                    )
                            (
        2 "
    13
1.
2.
3.
    13 2
                      2
        14
30
                          ( )
                                                   ( )
     ] 1
                          7
                                   30 2
" )
           20
              3
                             )
15
                                                       16
[ 2010.11.1]
13 (
                 )
14 4
             17
     )
             18
      )
                                             36
                                               1
                                                      14
  1
1
   2
                                               가
                  19
                                           20
```

г ,

```
[ 2010.11.1]
14 (
                                   ) 7 1
1. <sup>г</sup>
                       가
2. г
 2
3. г
                                    192
                                          2
4. r
5. r
      2 ر
                                가
6. r
                                         가
7. <sup>r</sup>
                           23
[
       2010.11.1]
       2
15 (
                             17 2
                      )
                      21
)
                                                            36 1
1.
                      1
2.
                                                     (
3.
       22
                             1
4.
                       1
                             가
                                                                      30
                                              17
                                                   2
       23
                                   (
                          )
1
     」 36
            1
                               2
3
[ 2010.11.1]
                            18
                      )
                                 2
. < 2011.5.17 >
1. 3
가.
                                                              1
        1
              (
```

Γ ,

```
2.
        3
  가.
                                                                   1
         1
         3
                 1
   . 1
                                          5
                 2
                                                    30
                                                                              1
                                               가 10
       가 16
                                                                     5
         3
                                    2
                                                                          3
                             1
[
        2010.11.1]
17 (
                                      16
           24
                                                                                ) ,
                              25
                                                              (
                      )
                                                   (
       7
 7
1.
                                                   )
                                   (
가.
           1 3
                        1
          2
                                  1
2.
  가.
                                                             )
          2
                                                              ) 1
                                                 26
    1
    (
                                                     )
    2
                                                                 27
                                                            )
           가
[
        2010.11.1]
18 (
                                     19
                                             19
                                                    3
                     3
                                    28
                         )
                                           )가
```

г ј

```
)
                                             36
1
[ 2010.11.1]
     ) 20
19 (
                      가
                                          29
       ( )
                            ( )
                                     ]
                                               (
             가
1.
     30
                     1
                                               가
2.
                                     11
         ) 1
3.
     13
                                            )
     3
20 ( )
                                          22 2
   (
    1
1.
2.
3.
   · 가
                        1
4.
                   1
1
                    )
                       22
[ 2010.11.1]
     가
21 (
               ) 25
    31 2
                     가
                                 가
     가:
1.
             가
         가:
[
     2010.11.1]
             가 ) 26 1
                                           가
22 (
                 32
                                 가 (
     26 2
      가
                                           2 15
                                  )
               4 15 ,
( 5
                               6 10 )
      가
                            15
            36
               1
1.
                                     )
```

```
가. 가,
                              5
                           J
  л 49
:
                          76
            가
                     33
  . 가 ,
                                   가
                                           33
                           :
            가가
                           (
                                   )
       )
                           :
                                   가
                                            33
2. 가
3.
     35
4. 36
          가 (
                                                   )
가. (ISO 9000)
5.
가. 「
                                           ( 「 」 6
                                  가
            가
                                  24
                     가
  1
                                              가
[ 2010.11.1]
23 (
         가)
              26
                  2
                             가
                      가
                                1
                                                    가
1
         가
           1
                                            가
           가
                                ( 3
                                                   )
1.
   4
2.
   7 1
            2
3. 22
            가
                                   가
            가
                                                    31
                                                 7
                    (Г
                                   」 2 1 가
            9 1
                                                      )
                            2
가
```

가 22 가 3 10 가

2010.11.1]

[

24 () 28 3

1.

가 , 가 , 가 , 가

2.), (),),

3.

가. , 가, 2

가

28 가 1 39

2

[2010.11.1]

25 () 28 4 5 .

[2010.11.1]

29 2 26 () 1 1 20 1 ()

10

```
[ 2010.11.1]
27 (
                                                    가
                   40
[ 2010.11.1]
28 ( )
[ 2010.11.1]
5
29 (
                       )
                            29
      가
[ 2010.11.1]
      ) 29
30 (
                                                41
                                    36
1.
      1
2.
                                         (
3.
         가
4.
5.
1
                                      36
                                          1
1.
2.
[
      2010.11.1]
31 (
      )
             30
                                                 29
                                          40
               가
)가
                   29
                                                15
```

г ,

```
[ 2010.11.1]
32 ( )
                   30
    29
                                   42
                          30
1
                     )
[ 2010.11.1]
    ) 32 1
33 (
             10
1.
2.
3.
[ 2010.11.1]
34 ( •
             )
                  32 1
                   14
                             43
      1 (
         1
[ 2010.11.1]
35 (
          • )
                            11 30
1
                            10
[ 2010.11.1]
36 (
                 )
              1
[ 2010.11.1]
6
37 ( ) 34
                              7
[ 2010.11.1]
```